

Vestel und das EU Datenschutzgesetz

Wir bei Vestel sind uns der Bedeutung von Transparenz und Vertrauen in unseren Beziehungen zu unseren Kunden bewusst. In Übereinstimmung mit dem Datengesetz der Europäischen Union verpflichten wir uns, die von unseren Produkten generierten Daten verantwortungsbewusst zu verwalten und sicher weiterzugeben. Wir informieren Nutzer und Dritte klar und deutlich darüber, auf welche Arten von Produktdaten zugegriffen werden kann, wie Daten angefordert werden können und welche Grundsätze wir befolgen, um eine sichere, faire und konforme Weitergabe von Daten zu gewährleisten. Vestel kann die Daten auf Ihre Anfrage hin abrufen und sie dem Antragsteller kostenlos in einer elektronischen Datei zusenden.

Kategorien der Datenweitergabe

1. TVs

Vestel Smart-TVs generieren und sammeln bestimmte Daten, um das Nutzererlebnis zu verbessern und zusätzliche Dienste von Drittanbietern zu ermöglichen.

Art der Daten	Beschreibung
Geräteinformationen	Umfasst technische Spezifikationen und Identifikatoren, darunter Build-Informationen, Softwareversion, Status des CA-Moduls, Systemzustand und Überwachungsprotokolle.
Benutzereinstellungen und Präferenzen	Profileinstellungen, KI-gesteuerte Konfigurationen und benutzerspezifische Präferenzen.
Audiovisuelle Einstellungen	Anpassungen in Bezug auf Ton- und Bildqualität.
Anwendung und Nutzung von Inhalten	Nutzung installierter Apps, Browsen von Inhalten und Medienzugriffsmuster.
Kanal- und Eingangsquellenaktivität	Informationen zur Kanaleinstellung, zu externen Eingängen und zur Interaktion mit Live- oder geplanten Inhalten.
Menü und Suchinteraktion	Benutzerverhalten in Menüs und Suchaktivitäten.
Leistungs- und Betriebszustände	Statusdaten wie Ein-/Ausschalten, Warnungen bei niedrigem Batteriestand und allgemeine Änderungen des Gerätestatus.
Fernbedienung und Eingabe	Erfasst, wie Benutzer mit dem Fernseher über die Fernbedienung, USB-Anschlüsse und

	Bluetooth-Geräte interagieren.
Konnektivität und Netzwerk	Informationen zu Internetverbindung, Geschwindigkeit, Ausfällen und Software-Update-Aktivitäten.
Hybrid- und Rundfunkdienste	Informationen aus erweiterten Rundfunkdiensten und HbbTV-bezogenen Interaktionen.
Drittanbieter-Dienste und Sprachassistenten	Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Sprachassistenten und Smart-TV-Integrationen.
Fehler- und Diagnosedaten	Aufzeichnungen von Systemfehlern, Störungen, Warnungen.

2. Weiße Ware

Vernetzte Geräte von Vestel – darunter Kühlschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Backöfen und Klimaanlage – liefern spezifische Betriebsdaten, um die Effizienz der Geräte zu steigern, den Energieverbrauch zu optimieren und den Service und die Wartung zu verbessern.

Verfügbare Datentypen:

Art der Daten	Beschreibung
Geräteinformationen	Technische und Identifikationsdetails sowie Konfigurationsverlauf.
Gerätestatus	Aktueller Betriebszustand und Leistungsindikatoren des Geräts.
Energieverbrauch	Aufzeichnungen über den Energie- und Wasserverbrauch (sofern verfügbar), Kostenschätzungen und zugehörige zeitbasierte Kennzahlen (wöchentlich, monatlich, jährlich).
Informationen zu Entdeckungen und Fähigkeiten	Gerätefunktionen, Merkmale, Programmlisten, unterstützte Befehle, Softwareversion, verfügbare Optionen, Statussätze und alle erkannten Fehler.
IoT-Geräteinformationen	Details zur Cloud-Konnektivität und -Verwaltung von AWS IoT Core
Fehler- und Diagnosedaten	Aufzeichnungen von Systemfehlern, Störungen, Warnungen.

Geschätztes Datenvolumen für TV & WW

Die vernetzten Produktgruppen von Vestel bieten eine große Auswahl an Modellen, Konfigurationen und Service-Integrationen. Die Größe der generierten Daten beträgt etwa 1 KB pro Ereignis. Das geschätzte Gesamtvolumen der generierten Daten hängt stark von der Nutzung und den individuellen Produktparametern ab, darunter unter anderem die Hardwareversion, der Funktionsumfang, das Nutzungsverhalten, Software-Updates und die Aktivierung von Drittanbieterdiensten.

Die Daten werden sowohl in rotierenden Geräte-logdateien als auch in der Cloud mit einer Aufbewahrungsfrist von maximal 10 Jahren gespeichert.

3. E-Charger

Ladegeräte für Elektrofahrzeuge (EVC) sammeln wichtige Daten, um ein effektives Lademanagement und eine effektive Wartung zu unterstützen und das Benutzererlebnis zu verbessern.

Verfügbare Datentypen:

Art der Daten	Beschreibung	Geschätztes Volumen	Aufbewahrungsfrist
Ladesitzungsdaten	Aktueller Betriebszustand während eines Ladevorgangs (z. B. Dauer, tatsächliche Leistung, geladene kWh, Ladestatus), Ladegerät enthält Informationen, die für die Verbindung zum Backoffice erforderlich sind (URL und CPID, falls zutreffend)	15 bis 20 MB Daten pro Tag	bis zu 30 Tage
Protokollierungs- informationen	Lade- und Statusverlauf für Debugging-Zwecke	15 bis 20 MB Daten pro Tag	bis zu 30 Tage
Werkseitige Vorkonfiguration	Während der Konfigurationsaktivitäten in Bezug auf Hardware und Funktionsoptionen.	< 1 MB pro Tag	bis zu 30 Tage

Zugriff auf Daten

Die vom Gerät generierten Daten sind im Klartext oder in anderen maschinenlesbaren, branchenüblichen Formaten verfügbar. Benutzer können über die Kommunikationsschnittstellen des Geräts, wie z. B. USB, direkt auf lokale Daten zugreifen. Für in der Cloud gespeicherte Daten können sowohl Benutzer als auch Dritte eine Anfrage an psirt@vestel.com.tr senden. Anfragen müssen den Produkttyp und die Produktreferenz-ID enthalten. Anfragen müssen eine gültige Rechtsgrundlage und gegebenenfalls eine Einwilligung enthalten. Die weitergegebenen Daten werden pseudonymisiert und sind auf das für den Zweck erforderliche Maß beschränkt.